

## KODEKS ETYKI FIRMY NEWKEY

### §1

Firma NEWKEY dba o dostarczanie uczestnikom usług rozwojowych na najwyższym poziomie merytorycznym i dokłada wszelkich starań, by spełnić ich oczekiwania i potrzeby.

### §2

Firma NEWKEY umożliwia identyfikację profilu firmy, udostępniając publicznie informacje na temat prowadzonej działalności oraz obszarów specjalizacji.

### §3

Firma NEWKEY zapewnia doświadczoną i kompetentną kadrę oraz podaje zainteresowanym Klientom informacje o jej kwalifikacjach.

### §4

Firma NEWKEY przedstawia oferty Klientom, które określają cele, zakres oraz cenę świadczonych usług rozwojowych. Umowa na odległość precyzuje zasady i zakres obowiązków pomiędzy firmą NEWKEY a Klientem.

### §5

Usługi rozwojowe odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, w atmosferze wzajemnego poszanowania, a pracownicy firmy dbają o komfort każdej osoby uczestniczącej w usłudze.

### §6

Obowiązkiem Firmy NewKey jest zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić klienta na szkodę. Firma NewKey zobowiązuje się zatem do zachowania poufności przekazywanych jej informacji na wszelkich nośnikach, bez względu na sposób ich przekazania. Firma NewKey w szczególności zobowiązuje się do podejmowania odpowiednich środków mających na celu ochronę wszelkich informacji i dokumentów zawierających lub związanych z informacjami poufnymi przed ich utratą lub ujawnieniem. W przypadku rezygnacji z wykonania zamówienia, niezwłocznie zwróci Klientowi wszelkie dokumenty lub inną własność materialną zawierającą, związaną lub odnoszącą się do informacji poufnych, lub owe informacje trwale skasuje ze swoich dysków twardej, dysków przenośnych, kart pamięci, nośników CD oraz innych.

### §7

Firma NEWKEY gwarantuje ochronę danych osobowych uzyskanych od klienta przestrzegając Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

### §8

Firma NEWKEY stosuje ewaluację realizowanych usług rozwojowych i analizuje uwagi i spostrzeżenia uczestników, które są brane pod uwagę na etapie tworzenia bieżącej oferty oraz doboru kadry dydaktycznej.

### §9

Firma NEWKEY przestrzega praw autorskich i wykorzystuje w swej działalności tylko takie materiały autorskie, do których nabyła prawo.

### §10

Firma NEWKEY respektuje zasady wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego w pełnym obszarze swoich działań, w szczególności w zakresie reklamy, informacji o świadczonych usługach oraz ich cenach.

Opracował: Bartosz Tuchalski	12.03.2019	Podpis: Bartosz Tuchalski
Zatwierdził: Kamil Sańczyk	12.03.2019	Podpis: Kamil Sańczyk

Komplementariusz NewKey Sp. z o.o. Sp.K.  
Prezes Zarządu NewKey Sp. z o.o.  
  
Kamil Sańczyk

**NewKey Sp. z o.o. Sp.K.**  
81-366 Gdynia, ul. 10 Lutego 7/104  
NIP: 5851470441, Regon: 360807146  
KRS: 0000544304